

## **ZASADY I WARUNKI GWARANCJI**

**SYSTEMY KOMPOZYTOWE WPC DESEK TARASOWYCH I  
OGRODZENIOWYCH :**

**SYSTEM TARASOWY GŁĘBIA 25x140 mm**

**SYSTEM TARASOWY SYMPATIA 25x150 mm**

**SYSTEM TARASOWY EMPATIA 23x138 mm II GENERACJI**

**SYSTEM OGRODZENIOWY PANELOWY 21x200x1800 mm**

**DESKI OGRODZENIOWE 15x140 mm**

01.01.2021

**DRYTEN SP. Z O.O.  
26-600 RADOM  
UL.KOZIENICKA 84**



---

**DRYTEN SP. Z O.O.** z siedzibą w Radomiu, ul. Kozienicka 84, 26-600 RADOM udziela pełnej 3 letniej gwarancji na sprzedawany system desek tarasowych WPC / system tarasowy EMPATIA 23x138mm II Generacji/ oraz 2 letniej gwarancji na pozostałe systemy desek tarasowych i ogrodzeniowych WPC na warunkach i zasadach określonych w poniższej karcie gwarancyjnej zwanej dalej jako **Produkty**.

Dodatkowo spółka obejmuje systemy WPC 15 letnim okresem gwarancji w zakresie odporności na gnicie i butwienie.

### **WARUNKI GWARANCJI :**

1. Przedmiotem gwarancji są:

- wady materiałowe mające charakter pęknięć wzdłużnych, występujących w wielu miejscach, wskazujące na osłabienie materiału na całej powierzchni deski,
- wady materiałowe mające charakter deformacji w przestrzeni pomiędzy legarami tj. zapadnięcia wybruszenia desek o amplitudzie przekraczającej 5 mm (warunkiem jest montaż desek zgodnie z zaleceniami sprzedawcy.)
- zachowanie właściwości mechanicznych kompozytowych desek tarasowych.

2. Warunkiem gwarancji jest stosowanie się do zaleceń dystrybutora odnoszących się do warunków użytkowania i konserwacji produktów oraz prawidłowego montażu zgodnie z instrukcją montażu,

3. Zgłoszenie reklamacji musi zostać przesłane pisemnie do siedziby dystrybutora w terminie 7 dni od wystąpienia wady. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach.

Warunkiem niezbędnym dla rozpatrzenia reklamacji jest załączenie kompletnej dokumentacji reklamacyjnej : dowód zakupu, opis wady produktu w formie pisemnej i dokumentacja zdjęciowa pozwalająca na jednoznaczną identyfikację wady produktu.

Zgłoszenie może być przesłane drogą pocztową listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy sprzedawcy.

4. Gwarancja obejmuje elementy systemu tarasowego i ogrodzeniowego, sprzedawca nie udziela rekompensaty za poniesione koszty montażu i demontażu.

5. Sprzedawcy przysługuje prawo do oględzin miejsca zamontowania produktu, w celu zbadania i ustalenia wystąpienia reklamowanej wady. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Kupującego przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa oględzin kompozytowych desek tarasowych w miejscu ich montażu bądź bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z powstaniem wady, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

---

6. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania Produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu ich użytkowania. Na zmiany wynikające z okoliczności, o których mowa powyżej sprzedawca nie udziela gwarancji.

7. Gwarancji nie podlegają:

- miejscowe zmiany estetyczne, w tym zmiany odcienia koloru, wynikające z użytkowania – zwłaszcza w sytuacjach, kiedy fragmenty powierzchni zabudowy (tarasu, ogrodzenia, schodów) podlegają w tym samym czasie różnym warunkom zewnętrznym i atmosferycznym;
- zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania Produktów;
- uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego lub statycznego;
- różnice kolorystyczne pomiędzy wyrobami z różnych partii produkcyjnych;
- różnice w wymiarach Produktów nieprzekraczające 1%;
- zmienność wymiarów Produktów występująca po ich zamontowaniu, a wynikająca z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nieprzekraczająca 1%;
- zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych;
- miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów,
- ługów, roztworów żrących oraz wszystkich środków, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami;
- wady Produktów spowodowane ich zastosowaniem w sposób odmienny niż wskazany przez Sprzedawcę;
- wady Produktów wynikające z montażu Produktów w sposób inny niż wskazany przez Sprzedawcę w instrukcji montażu;
- uszkodzenia wynikające z bezpośredniego oraz pośredniego oddziaływania wody oraz innych płynów o zmiennym stanie skupienia;
- zmiany wynikające z oddziaływania środowiskowego (zanieczyszczenie powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.);
- uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z działania sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok podłoża, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenie pioruna itp.).

8. Dokonanie napraw we własnym zakresie, bez uprzedniego uznania reklamacji przez Sprzedawcę potwierdzonego na piśmie, powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

9. Okres gwarancji zaczyna się z dniem wystawienia dowodu zakupu / paragon, faktura/.

10. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Integralną część niniejszych warunków gwarancyjnych stanowią wytyczne montażowe, dostępne na stronie internetowej [www.dryten.pl](http://www.dryten.pl)